

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti ABC-STORE s.r.o., se sídlem Pražská 357/2, 674 01, Třebíč - Borovina, IČ: 05307694, DIČ: CZ05307694, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka číslo: 94632, tel.: +420 777737578, e-mail: info@abc-store.cz, („dále také jako prodávající“) a kupujícího. Předmětem obchodu jsou poskytované služby v oblasti vzdělávání a pořádání odborných zkoušek zaměřených na prokázání odborných znalostí a dovedností v oboru pojišťovnictví a vzdělávací akce v podobě následných e-learningových kurzů na základě udělené akreditace Českou národní bankou a schváleným zkuškovým řádem.
- 1.2. Proávající je provozovatelem internetové aplikace na stránkách www.abc-store.cz.
- 1.3. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která se registruje prostřednictvím internetové aplikace ke zkoušce odborné způsobilosti, programu následného vzdělávání nebo zkušebními cvičnými testy („dále také jako zákazník, uchazeč nebo zkoušený“).
- 1.4. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem, který je uzavřen prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, a jsou pro smluvní strany závazné. Smluvní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem vzniká potvrzením závazné objednávky.
- 1.5. Používáním internetové aplikace prodávajícího a potvrzením objednávky dává zákazník svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami.

2. ROZSAH PRODUKTŮ A OBJEDNÁVKA

2.1. Zkouška odborné způsobilosti

Ke zkoušce odborné způsobilosti se zákazník přihlásí na stránce www.abc-store.cz v sekci „*Termíny zkoušek a přihláška*“, kde je v základním formuláři zobrazen termín zkoušky, čas zkoušky, místo a adresa konání zkoušky, druh zkoušky a počet obsazených a volných míst ke zkoušce. Stiskem tlačítka přihlásit bude zákazník vyzván k registraci uživatele. Po provedené registraci se zákazníkovi zobrazí formulář s možností výběru odbornosti zkoušky, kde po jejím výběru doplní na další stránce svoje osobní údaje a potvrdí zátržítkem veškeré potřebné souhlasy. Tlačítkem „Odeslat přihlášku ke zkoušce“ odešle zákazník závaznou objednávku ke zkoušce, která mu bude potvrzena na uvedenou e-mailovou adresu v registraci se všemi potřebnými dokumenty a s výzvou k úhradě platby za zvolenou odbornou zkoušku. Po připsání platby na účet prodávajícího bude zákazníkovi zaslán doklad o úhradě a zdarma mu bude umožněn přístup do sekce zkušebních cvičných testů, které jsou autentické s odbornou zkouškou. Zkouška bude provedena na místě a adrese určené prodávajícím dle termínu vyhlášené zkoušky.

2.2. Zkušební cvičné testy

Ke zkušebním cvičným testům se zákazník přihlásí na stránce www.abc-store.cz v sekci „*Zkušební cvičné testy*“ prostřednictvím zvolených přihlašovacích údajů k odborné zkoušce. Pokud chce zákazník využít zkušebních cvičných testů bez předchozí registrace a přihlášky k odborné zkoušce, bude vyzván k nové registraci. Po provedené registraci a objednávce bude zákazníkovi zasláno potvrzení na jím uvedenou e-mailovou adresu spolu s výzvou k úhradě platby za zkušební cvičné testy. Po připsání platby na účet prodávajícího bude zákazníkovi zaslán doklad o úhradě a bude mu umožněn přístup do zkušebních cvičných testů, které jsou autentické s odbornou zkouškou. Zkušební cvičné testy může zákazník absolvovat prostřednictvím všech zařízení, které podporují současné verze webových prohlížečů.

2.3. E-LEARNING - Následné vzdělávání

K e-learningovému kurzu následného vzdělávání v rozsahu 15 hodin se může zákazník přihlásit na stránce www.abc-store.cz v sekci „E-learning-Následné vzdělávání“, prostřednictvím registrace a vyplnění osobních údajů. Po provedené registraci bude zákazníkovi zasláno potvrzení na jím uvedenou e-mailovou adresu spolu s výzvou k úhradě platby za kurz následného vzdělávání. Po připsání platby na účet prodávajícího bude zákazníkovi zaslán doklad o úhradě a bude mu umožněn přístup k e-learningovému kurzu následného vzdělávání, který může absolvovat prostřednictvím všech zařízení, které podporují současné verze webových prohlížečů, v neomezeném časovém úseku, nejméně však v rozsahu výše uvedených 15 hodin, což bude zaručeno vestavenou časovou osou. Po ukončení kurzu bude kupujícímu zaslán elektronicky doklad o absolvování kurzu následného vzdělávání.

- 2.4. Zákazník objednává zvolenou službu prostřednictvím internetové aplikace registrací a přihláškou. Provedená objednávka se považuje za závaznou a je chápána jako smlouva na dálku.

3. DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1. Zkoušku odborné způsobilosti zákazník vykoná v určený den, hodinu a místě určeném prodávajícím dle vyhlášeného termínu zkoušky na základě podané a potvrzené elektronické přihlášky. Podmínkou připuštění ke zkoušce je řádně uhrazená platba na účet kupujícího a předložení platného průkazu totožnosti před zahájením samotné zkoušky. Kupující vykoná zkoušku způsobilosti ve stanoveném časovém rozsahu. Při úspěšném absolvování zkoušky bude zákazníkovi na místě vydáno Osvědčení o úspěšném absolvování zkoušky odborné způsobilosti pro distribuci pojištění a zajištění dle skupiny odbornosti. Neúspěšný zákazník odbornou zkoušku opakuje na základě nového přihlášení ke zkoušce a na základě nového uhrazení platby. Počet zkoušek není limitován. Zákazník se dále řídí zkouškovým řádem.
- 3.2. Ke zkušebním cvičným testům je zákazníkovi umožněn přístup maximálně do 48 hodin po obdržení platby na účet prodávajícího. Přístup je buď zdarma na základě registrace a přihlášky k odborné zkoušce nebo na základě samostatné registrace a platby na účet prodávajícího. Přístup ke zkušebním cvičným testům zaniká úspěšným složením odborné zkoušky.
- 3.3. K e-learningovému kurzu následného vzdělávání v rozsahu 15 hodin je zákazníkovi umožněn přístup po samostatné registraci, maximálně do 48 hodin po obdržení platby na účet prodávajícího. Zákazník může absolvovat e-learningový kurz v neomezeném časovém úseku na všech zařízeních, které podporují současné verze webových prohlížečů. Po splnění časové osy v rozsahu 15 hodin je zákazníkovi zasláno elektronicky Osvědčení o absolvování programu následného vzdělávání pro distribuci pojištění a zajištění dle dané odbornosti.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za nabízené služby je pro zákazníka po jejím objednání neměnná, ceny následných služeb mohou být upravovány dle potřeb prodávajícího. Aktuální ceník je uveden na stránce www.abc-store.cz, v sekci dokumenty. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen v návaznosti na poptávku dané služby.
- 4.2. Zákazník provede úhradu služby převodem na účet prodávajícího na základě výzvy k platbě, jejíž splatnost je 15 dní. Výjimku tvoří úhrada platby za zkoušku odborné způsobilosti, kdy zákazník službu objednává v termínu do 15 dnů před termínem zkoušky. V tomto případě musí být platba připsána maximálně jeden den před zahájením zkoušky na účet prodávajícího. Bez obdržení platby nebude zákazník ke zkoušce připuštěn. Výjimku tohoto pravidla může schválit za výjimečné situace jednatel společnosti. Potvrzení o úhradě služby obdrží zákazník elektronicky maximálně do 5 pracovních dnů od připsání platby na účet prodávajícího.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Zákon č. 89/2012 Sb. , občanský zákoník §1289 v platném znění, umožňuje spotřebiteli (dále jen „zákazník“) od uzavření smlouvy písemně odstoupit, pokud byla smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku.
- 5.2. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy s výjimkou podle § 1837 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy začala být objednaná elektronická služba využívána nebo bylo zmeškáno zákazníkem její plnění v daný termín, nebo nebyla-li dodržena lhůta odstoupení od plnění minimálně 14 dnů před termínem plnění služby, kde by jinak vznikla prodávajícímu škoda.
- 5.3. Spotřebitel (zákazník) nemůže odstoupit od smlouvy podle § 1837 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb.,
- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - v případě dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- 5.4. K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy je nutné doručit písemné odstoupení prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty, která je pro odstoupení od smlouvy stanovena.

6. Zrušení zkouškového termínu

- 6.1. Pokud se v daném zkouškovém termínu k odborné zkoušce přihlásí méně než 10 zkoušených, může akreditovaná osoba termín zrušit a přihlášené zkoušené odkázat na další volný zkouškový termín, to vše v souladu s vyhláškou č.195/2018Sb..
- 6.2. Zkoušený bude o skutečnosti zrušení zkouškového termínu vyrozuměn minimálně 7 dní před tímto termínem a bude mu zároveň oznámeno datum náhradního termínu, případně umožněn výběr dalšího termínu.

7. Odhlášení od zkoušky, neúčast, vyloučení

7.1. Odhlášení uchazeče ve stanovené lhůtě

Odhlášení uchazeče od řádného termínu Zkoušky se stanovuje na lhůtu 10 dnů před termínem Zkoušky. Odhlášení od Zkoušky musí být provedeno písemnou elektronickou formou, prostřednictvím e-mailové adresy akreditované osoby info@abc-store.cz, na formuláři zveřejněném na stránkách www.abc-store.cz, podepsaném účastníkem Zkoušky a zaslaném ve formátu PDF. Ověření odhlášení účastníka od odborné Zkoušky bude ze strany akreditované osoby ověřeno prostřednictvím mobilního telefonu uvedeného v přihlášce účastníka.

- Uchazeč se může znovu zapsat do náhradního termínu Zkoušky bez dalších administrativních poplatků, nebo
- uchazeči bude vrácen uhrazený poplatek za Zkoušku zpět na jeho účet.

7.2. Odhlášení uchazeče po stanovené lhůtě

Pokud nedojde k odhlášení uchazeče od řádného termínu Zkoušky ve stanovené lhůtě 10 dnů před termínem Zkoušky, uhrazená platba účastníkem propadá ve prospěch akreditované osoby v plné výši. Zkoušku lze absolvovat na základě nového přihlášení a registrace ke Zkoušce, včetně

zaplacení nového poplatku.

7.3. Neúčast na odborné zkoušce

Nedostaví-li se uchazeč ve stanovený den a hodinu na místo určené k vykonání odborné Zkoušky, bude Zkouška hodnocena jako neúspěšná a uchazeč nemá právo na vrácení zaplacené úhrady za Zkoušku. Zkoušku lze absolvovat na základě nového přihlášení a registrace ke zkoušce, včetně zaplacení nového poplatku. Neúčast bude zaznamenána do Protokolu o průběhu Zkoušky.

7.4. Zohlednění neúčasti na odborné zkoušce

Nedojde-li k vykonání Zkoušky dle odstavce 6.3. a 6.4. tohoto článku ze závažných důvodů na základě vyšší moci (autonehoda, závažné zdravotní problémy) a účastník tyto důvody prokazatelně a bezprostředně doloží, může se účastník zapsat do dalšího volného termínu zkoušky za administrativní poplatek 100 Kč.

7.5. Odhlášení uchazeče v průběhu zkoušky

Dojde-li k odhlášení uchazeče během odborné Zkoušky z vlastního rozhodnutí, Zkouška nebude hodnocena a pokus uchazeče se bude hodnotit jako neúspěšný. Odstoupení uchazeče bude zaznamenáno do Protokolu o průběhu Zkoušky. Účastník nemá právo na vrácení zaplacené úhrady za Zkoušku. Zkoušku lze absolvovat na základě nového přihlášení a registrace ke zkoušce, včetně zaplacení nového poplatku.

7.6. Vyloučení účastníka ze zkoušky

Pokud dojde k vyloučení účastníka ze Zkoušky dle Článku 4, odst. 4.11. a 4.12., zkouška nebude hodnocena a pokus uchazeče se bude hodnotit jako neúspěšný. Vyloučení účastníka bude zaznamenáno do Protokolu o průběhu Zkoušky. Účastník nemá právo na vrácení zaplacené úhrady za Zkoušku. Zkoušku lze absolvovat na základě nového přihlášení a registrace ke Zkoušce, včetně zaplacení nového poplatku.

7.7. Neúspěšné složení zkoušky

Při neúspěšném složení Zkoušky se může účastník přihlásit znovu ke Zkoušce dle Zkouškového řádu po zaplacení nového poplatku. Zkoušku lze provádět opakovaně.

8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Zákazník prohlašuje, že před vyplněním registrace a objednávky se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- 8.2. Bez ohledu na ostatní ustanovení smlouvy, prodávající neodpovídá zákazníkovi za ušlý zisk, ztrátu příležitosti nebo žádné jiné nepřímé nebo následné ztráty v důsledku nedbalosti, porušení smlouvy nebo vzniklé jiným způsobem.
- 8.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky byly formulovány a stanovené v dobré víře, za účelem splnění zákonných podmínek a úprav korektních obchodních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím. V případě, že se prokáží příslušným orgánům České republiky některá ustanovení těchto podmínek jako neplatná nebo nevynutitelná, a to zcela nebo částečně, platnost a vynutitelnost ostatních ustanovení a zbylé části příslušného ustanovení tím zůstávají nedotčeny.
- 8.4. Práva zákazníka (spotřebitele) ve vztahu k prodávajícímu vyplývají ze zákona o ochraně spotřebitele.
- 8.5. Právní vztahy a podmínky zde výslovně neupravené jakož i případné spory vzniklé z neplnění těchto podmínek se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.6. Proávající a zákazník se dohodli, že plně uznávají komunikaci na dálku - telefonickou, faxovou (včetně ručně vypsane objednávky), elektronickou formu komunikace, zejména prostřednictvím elektronické pošty a internetové sítě jako platnou a závaznou pro obě smluvní strany.
- 8.7. Všechny osobní údaje poskytnuté zákazníkem v rámci objednávky zboží či registrace prostřednictvím internetové aplikace www.abc-store.cz jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 8.8. Odesláním objednávky, resp. uzavřením kupní smlouvy, dává zákazník v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů souhlas prodávajícímu se zpracováním, shromažďováním a uchováváním jeho osobních údajů pro účely uzavření kupní smlouvy, vybavení objednávky služby a související komunikace se zákazníkem.
- 8.9. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.
- 8.10. Proávající neposkytuje, nezveřejňuje a nezpřístupňuje osobní údaje zákazníka žádné další osobě, s výjimkou: společností zajišťujících chod a správu internetové aplikace a orgánům státní správy.
- 8.11. Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních informací je udělen na dobu neurčitou a je možné ho kdykoliv zdarma odvolat výslovným a určitým projevem v písemné formě adresované prodávajícímu, a to poštou, telefonicky nebo elektronicky na e-mail info@abc-store.cz. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů dojde zároveň ke zrušení registrace.
- 8.12. Zákazník má právo obrátit se na prodávajícího s žádostí o nápravu, pokud není spokojen se způsobem, kterým prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva.
- 8.13. Pokud prodávající na žádost zákazníka odpoví zamítavě nebo na ni do 30 dnů ode dne jejího odeslání neodpoví vůbec, kupující má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu.
- 8.14. Proávající není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

- 8.15. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
- 8.16. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 8.17. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.18. Zákazník si je vědom svého zdravotního stavu že je schopen absolvovat zkoušku odborné způsobilosti.
- 8.19. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 8.20. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Příloha : Vzor odstoupení od smlouvy

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2020.

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát

ABC-STORE s.r.o.
Pražská 357/2
674 01 Třebíč - Borovina
IČ: 05307694

Věc : Odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu poskytnutí služby

.....

Datum objednání:

Datum obdržení:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Popis spotřebitele:

.....

Datum:.....

.....

podpis spotřebitele